

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Geltungsbereich

Aufträge werden auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt.

## §2 Vertragsschluss/ Lieferung

Ihre Bestellung stellt einen rechtsverbindlichen Antrag an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Kinaesthetics Deutschland aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt, diese hat informativen Charakter und gilt nicht als Annahme Ihrer Bestellung im rechtlichen Sinne. Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Sofern Kinaesthetics Deutschland während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert.

Sofern nicht anders vereinbart (besondere Transportbedingungen) erfolgt die Lieferung im Inland, gegen Entrichtung der erhobenen Versandkostenpauschale, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind ohne Gewähr

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die Lieferung nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angenommen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die ggf. erneute Versendung der Ware.

## §3 Rücknahmegarantie/ Widerrufsrecht

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Kinaesthetics Deutschland.

Es gilt das Widerrufsrecht gem. §312d BGB.

Produkte die nicht durch diese AGB oder §312d BGB ausdrücklich vom Widerrufsrecht ausgenommen worden sind, können innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware an Kinaesthetics Deutschland zur Rückerstattung des Kaufpreises zurückgesendet werden.

Im Falle eines Widerrufs weisen wir Sie darauf hin, dass die Portokosten der Rücksendung zu Ihren Lasten gehen.

Kosten die uns für die Annahme von „unfrei“ versendeten Waren entstehen stellen wir Ihnen in Rechnung.

Der ausdrücklich erklärte, schriftliche Widerruf und Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Kinaesthetics Deutschland  
Berliner Platz 1  
24937 Flensburg

Der Widerruf kann auch online erfolgen unter:

[shop@kinaesthetics.de](mailto:shop@kinaesthetics.de)

Wirksam wird der Widerruf mit Datum des Eingangs der Warenrücksendung.

## Ausschluss des Widerrufs:

Unvollständige Ware und/oder Ware die sich in gebrauchtem und/oder beschädigtem Zustand befindet ist generell vom Widerrufsrecht ausgenommen.

**Aus Hygienegründen ist der bloc in allen Varianten vom Umtausch und Widerruf ausgeschlossen!**

Das Widerrufsrecht besteht zudem wie in §312d BGB genannt nicht bei:

- Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (bspw. Visitenkarten, persönl. Briefpapier etc.)
- Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind

## §4 Fälligkeit der Zahlung/ Verzug/ Besonderheiten

Alle Preise enthalten die gültige Mehrwertsteuer.

Der Besteller muss den Kaufpreis und Versandkosten per Rechnung (unter den in §7 genannten Voraussetzungen) zahlen. Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze von 100,00 Euro, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Kinaesthetics Deutschland behält sich vor, die Zahlung durch Vorkasse einzufordern.

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

Die Lieferadresse muss nicht der Rechnungsadresse entsprechen. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

## §5 Versand ins Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland gelten die jeweils aktuellen Versandpreise der Deutschen Post.

Bestellungen aus und nach Österreich, Schweiz und Italien werden nicht von uns übernommen, da sie direkt von den jeweiligen Länderorganisationen bearbeitet werden.

## § 6 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. In diesem Fall setzen Sie sich mit Kinaesthetics Deutschland in Verbindung um einen Retourenschein zum portofreien Rückversand zu erhalten. Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre, gerechnet ab Lieferung.

## §7 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Wir nutzen die Informationen, die wir von Ihnen bekommen, für die Abwicklung von Bestellungen und die Lieferung von Waren, sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Kauf auf Rechnung auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch um Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen.

Persönliche Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.