

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Geltungsbereich

Aufträge werden auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt.

## §2 Vertragsschluss/ Lieferung

Ihre Bestellung stellt einen rechtsverbindlichen Antrag an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Kinaesthetics Deutschland aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt, diese hat informativen Charakter und gilt nicht als Annahme Ihrer Bestellung im rechtlichen Sinne. Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Sofern Kinaesthetics Deutschland während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert.

Sofern nicht anders vereinbart (besondere Transportbedingungen) erfolgt die Lieferung im Inland, gegen Entrichtung der erhobenen Versandkostenpauschale, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind ohne Gewähr

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die Lieferung nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angenommen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die ggf. erneute Versendung der Ware.

## §3 Rücknahmegarantie/ Widerrufsrecht

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Kinaesthetics Deutschland.

Es gilt das Widerrufsrecht gem. §312d BGB.

Produkte die nicht durch diese AGB oder §312d BGB ausdrücklich vom Widerrufsrecht ausgenommen worden sind, können innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware an Kinaesthetics Deutschland zur Rückerstattung des Kaufpreises zurückgesendet werden.

Im Falle eines Widerrufs weisen wir Sie darauf hin, dass die Portokosten der Rücksendung zu Ihren Lasten gehen.

Kosten die uns für die Annahme von „unfrei“ versendeten Waren entstehen stellen wir Ihnen in Rechnung.

Der ausdrücklich erklärte, schriftliche Widerruf und Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Kinaesthetics Deutschland  
Berliner Platz 1  
24937 Flensburg

Der Widerruf kann auch online erfolgen unter:

[shop@kinaesthetics.de](mailto:shop@kinaesthetics.de)

Wirksam wird der Widerruf mit Datum des Eingangs der Warenrücksendung.

## Ausschluss des Widerrufs:

Unvollständige Ware und/oder Ware die sich in gebrauchtem und/oder beschädigtem Zustand befindet ist generell vom Widerrufsrecht ausgenommen.

**Aus Hygienegründen ist der bloc in allen Varianten vom Umtausch und Widerruf ausgeschlossen!**

Das Widerrufsrecht besteht zudem wie in §312g BGB genannt nicht bei:

- Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (bspw. Visitenkarten, persönl. Briefpapier etc.)
- Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind

## §4 Fälligkeit der Zahlung/ Verzug/ Besonderheiten

Alle Preise enthalten die gültige Mehrwertsteuer.

Der Besteller muss den Kaufpreis und Versandkosten per Rechnung (unter den in §7 genannten Voraussetzungen) zahlen. Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze von 100,00 Euro, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Kinaesthetics Deutschland behält sich vor, die Zahlung durch Vorkasse einzufordern.

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

Die Lieferadresse muss nicht der Rechnungsadresse entsprechen. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

## §5 Versand ins Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland gelten die jeweils aktuellen Versandpreise der Deutschen Post.

Bestellungen aus und nach Österreich, Schweiz und Italien werden nicht von uns übernommen, da sie direkt von den jeweiligen Länderorganisationen bearbeitet werden.

## § 6 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. In diesem Fall setzen Sie sich mit Kinaesthetics Deutschland in Verbindung um einen Retourenschein zum portofreien Rückversand zu erhalten. Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre, gerechnet ab Lieferung.

## §7 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Wir verarbeiten die Daten nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) unserer Kunden im Rahmen der Bestellvorgänge in unserem Onlineshop, um ihnen die Auswahl und die Bestellung der gewählten Produkte und Leistungen, sowie deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen.

Zu den verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten und zu den von der Verarbeitung betroffenen Personen gehören unsere Kunden, Interessenten und sonstige Geschäftspartner. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen im Rahmen des Betriebs eines Onlineshops, Abrechnung, Auslieferung und der Kundenservices. Hierbei setzen wir Session Cookies für die Speicherung des Warenkorb-Inhalts und permanente Cookies für die Speicherung des Login-Status ein.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen (z.B. Durchführung von Bestellvorgängen) und soweit sie gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B., gesetzlich erforderliche Archivierung von Geschäftsvorgängen zu Handels und Steuerzwecken). Dabei sind die als erforderlich gekennzeichneten Angaben zur Begründung und Erfüllung des Vertrages erforderlich. Die Daten offenbaren wir gegenüber Dritten nur im Rahmen der Auslieferung, Zahlung oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und Pflichten, als auch wenn dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, worüber wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren (z.B., gegenüber Rechts- und Steuerberatern, Finanzinstituten, Frachtunternehmen sowie Behörden).

Angaben im Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung mit anschließender Archivierung im Fall einer rechtlichen Verpflichtung oder unser berechtigten Interessen (z.B., im Fall von Rechtsstreitigkeiten). Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern.

Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Nutzer an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer gesetzlichen Ansprüche als berechtigtes Interesse erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und sonstiger vertraglicher Rechte oder Pflichten (z.B., Zahlungsansprüche oder Leistungspflichten aus Verträgen mit Kunden), wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird; im Fall der Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher Archivierungspflichten, erfolgt die Löschung insofern nach deren Ablauf.